

Jak se ptát



chytře

Prozkoumejte problém

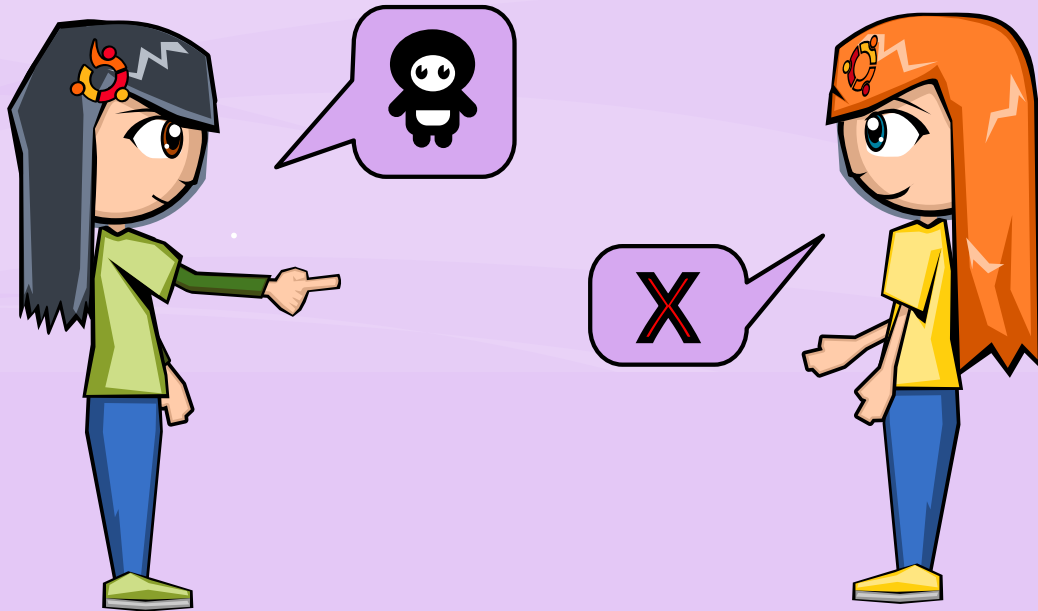
Předtím, než se zeptáte, si o problému něco přečtěte. Možná, že tak ušetříte čas lidí, kteří by Vám pomáhali. I v případě, že Vám webové stránky neposkytnou odpověď, budete alespoň schopni formulovat lepší a jasné otázky.

- ▶ Hledejte návody.
- ▶ Používejte internetové vyhledávače.
- ▶ Hledejte odpovědi na podobné otázky jiných lidí na diskusních fórech a v archivech poštovních konferencí.
- ▶ Najděte a přečtěte si dokumentaci.
- ▶ Hledejte v seznamu nahlášených chyb otázky podobné té Vaší.



Ptejte se správných lidí

Najít správný kanál se správnými lidmi je velmi důležité. Zvažte také složitost svého problému a úroveň zkušeností lidí, kterých se chystáte zeptat.



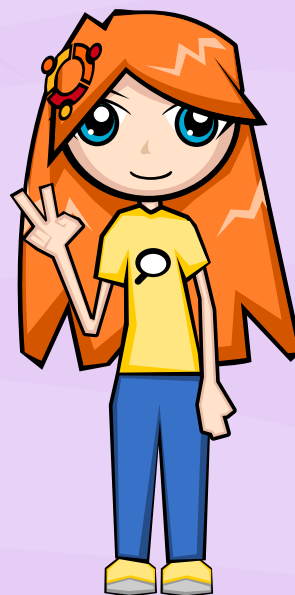
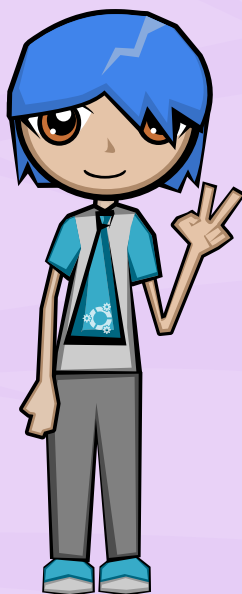
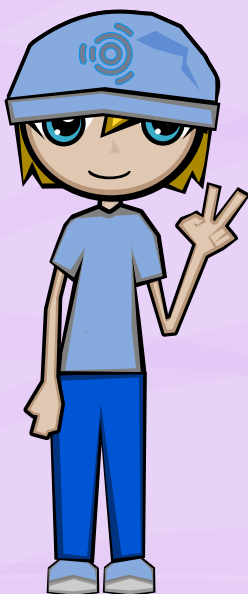
Neptejte se na ptaní

Zeptejte se rovnou a jasně, nelamte si hlavu, jestli je v pořádku se zeptat. Jakákoli otázka je vítána. V nejhorším případě budete přeměrováni na jiný, vhodnější komunikační kanál.



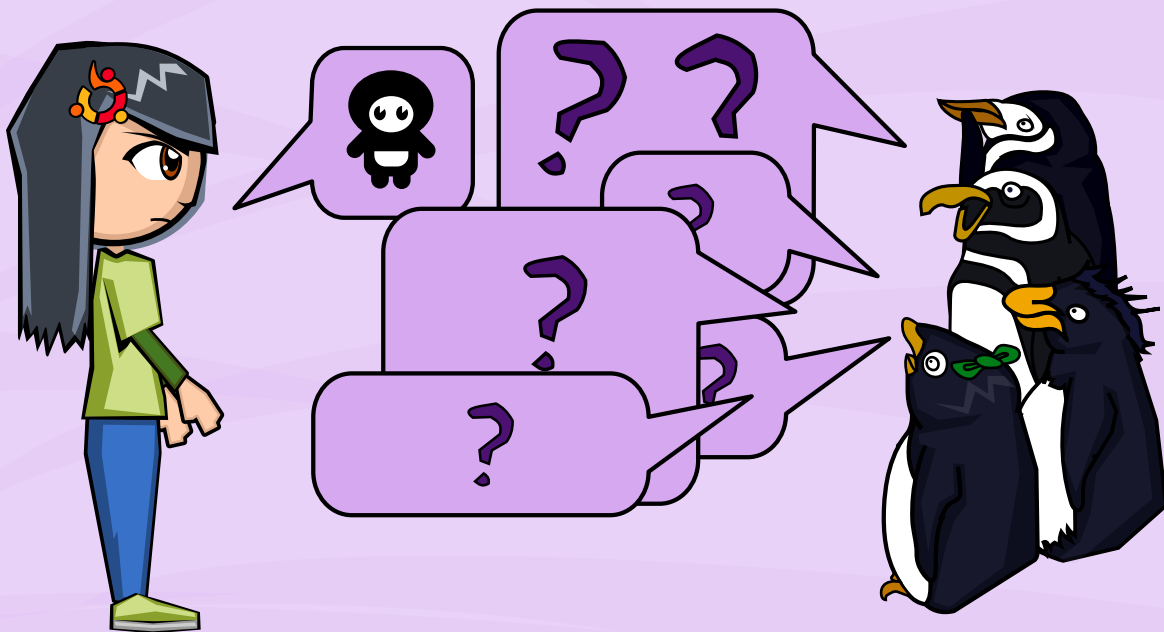
Pokládejte otázku všem

Není dobrý nápad ptát se jen jedné osoby a to ani v případě, že Vám pomohla již v minulosti. Položíte-li otázku všem, bude šance na její zodpovězení mnohem větší, než kdybyste ji položili jen jedné osobě.



Je rušno? Neptejte se

Stane se, že komunikační kanál je zrovna zaplaven otázkami nebo rozhovory jiných lidí. V tom případě zkuste najít jiný, kde snadněji získáte pozornost lidí, kteří Vám budou schopni pomoci.



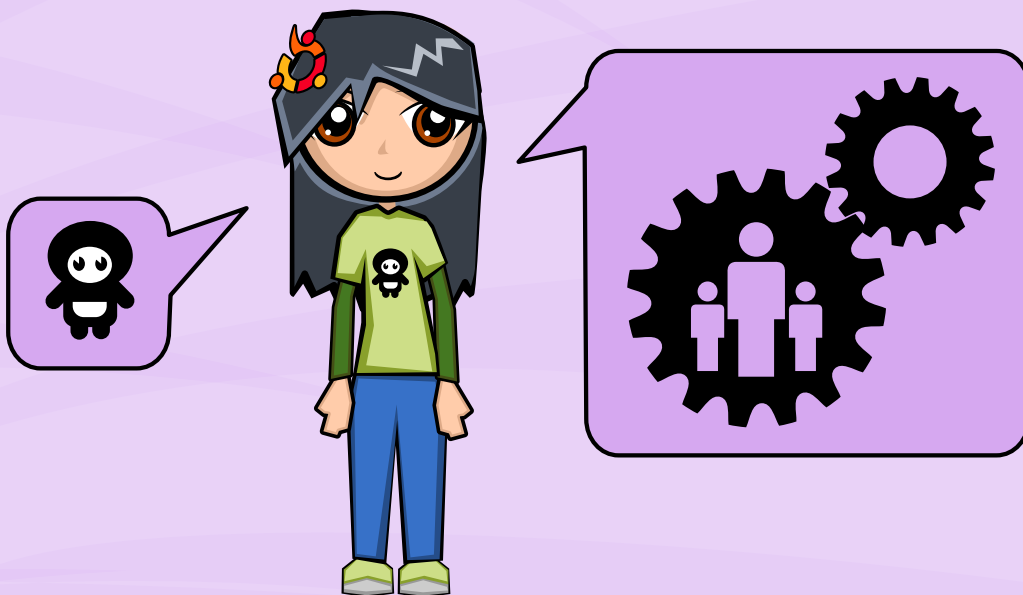
Mějte jasno

Formulujte otázku jasně a stručně tak, aby sdělovala problém, který chcete vyřešit. To zahrnuje uvedení verzí programů nebo ostatních detailů o systému, který používáte.



Uved'te svůj záměr

Ujistěte se, že zahrnete i důvod své otázky - čeho chcete odpovědi dosáhnout. Umožníte tak osobě, odpovídající na Vaši otázku, poskytnout Vám správné řešení, i když nebylo na poprvé zjevné.



Bud'te trpěliví

Počkejte na odpověď, ne všichni uživatelé v místnosti sledují konverzaci neustále, ale jistě odpoví až budou moci.





Konec

Děkujeme za přečtení



Český překlad: Standa Bulíček a Martin Lukeš / Rev 17

Poděkování: Mimoly, Meg Lyman, Leandro Gómez, a Elizabeth Krumbach