

# Wie man fragt

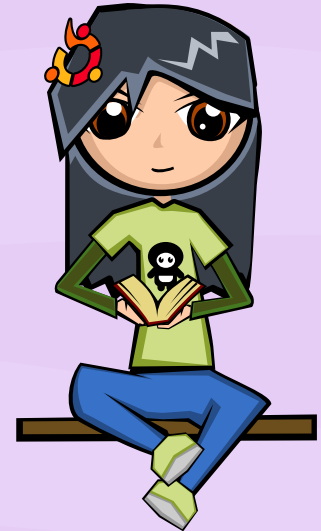


# Kluge Fragen

# Untersucht das Problem

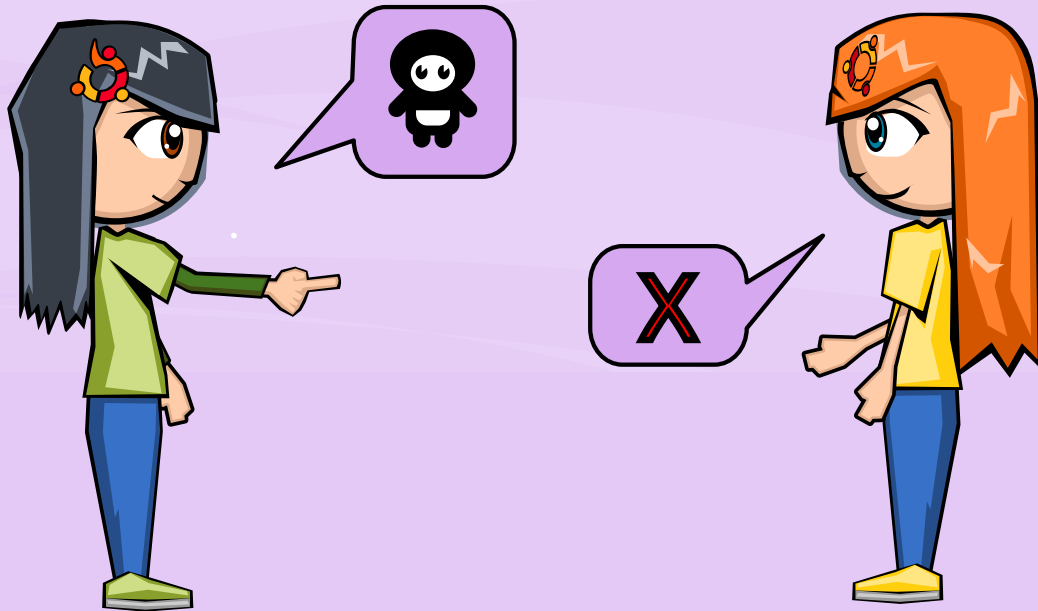
Lest über das Problem, bevor ihr um Hilfe bittet, es könnte den Helfern Zeit sparen und selbst wenn die Webseiten eure Fragen nicht beantworten wird es euch helfen, gute und verständliche Fragen zu stellen.

- ▶ Sucht nach Anleitungen.
- ▶ Durchsucht das Internet.
- ▶ Lest die Antworten auf die Fragen anderer in Foren und Antwort-Seiten.
- ▶ Findet und lest die Dokumentation.
- ▶ Durchsucht die Fehlerdatenbank für ähnliche gemeldete Fehler.



# Fragt die richtigen Leute

Den richtigen Kanal mit den passenden Leuten zu finden, ist sehr wichtig. Bedenkt auch die Komplexität des Problems und den Wissensstand der Leute, die ihr fragen wollt.



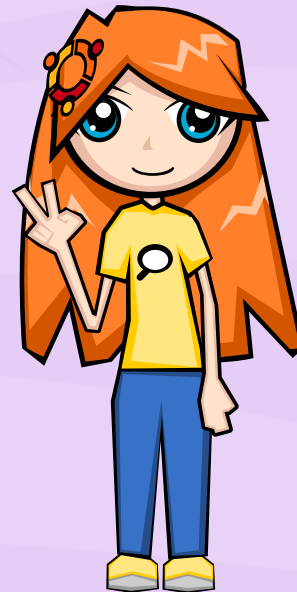
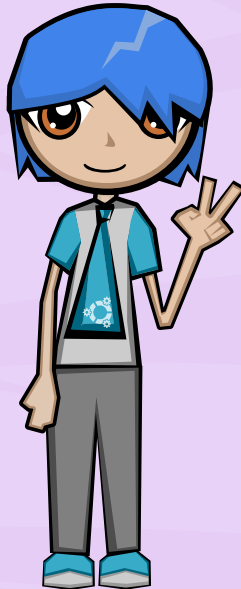
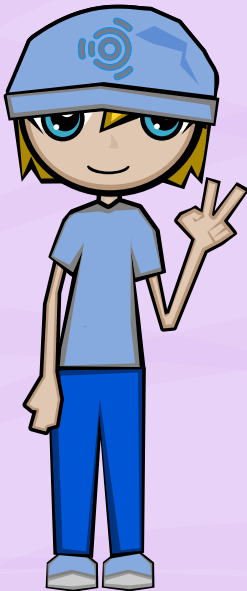
# Fragt nicht, ob ihr fragen dürft

Stellt eure Fragen klar und gerade heraus, zerbrecht euch nicht den Kopf darüber, ob ihr fragen dürft. Jede Frage ist willkommen, aber ihr könntet weiterverwiesen werden, wenn eure Frage in einem anderem Kanal besser passen würde.



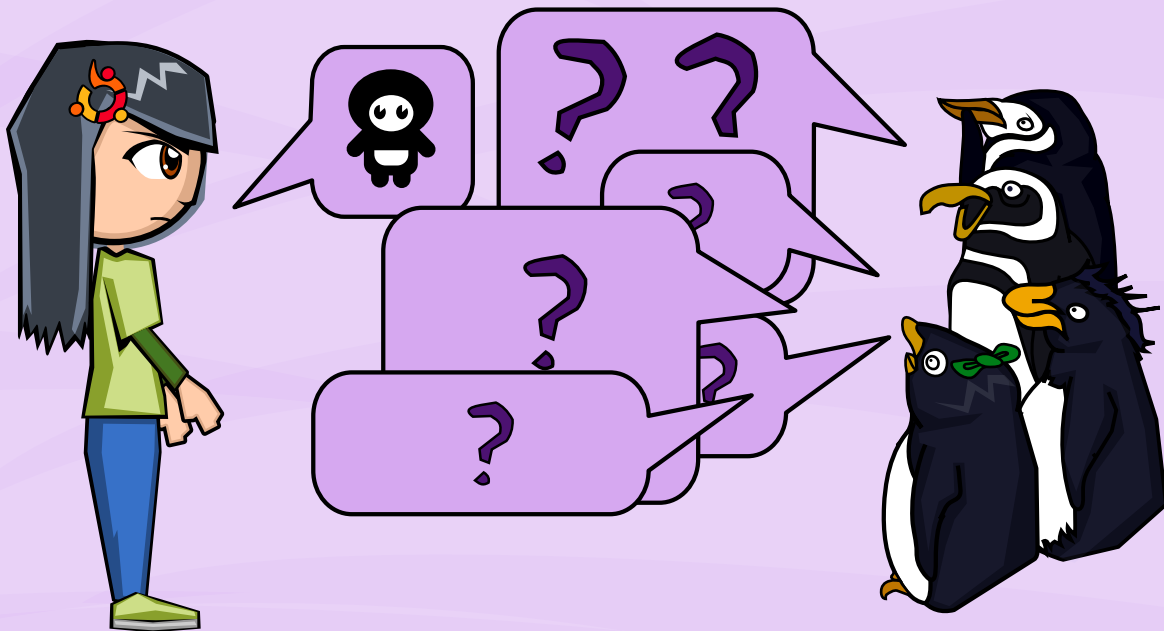
# Fragt alle

Es ist keine gute Idee, einer einzelnen Person eine Frage zu stellen, selbst wenn diese euch in der Vergangenheit geholfen hat. Fragen an spezielle Personen haben eine weitaus geringere Chance, beantwortet zu werden, als offen gestellte Fragen.



# Fragt nicht, wenn viel los ist

Ein Kanal kann manchmal von Fragen oder Geplapper überflutet werden, sucht einen anderen Kanal, in dem ihr die Aufmerksamkeit von Leuten erhalten könnt, die euch helfen können.



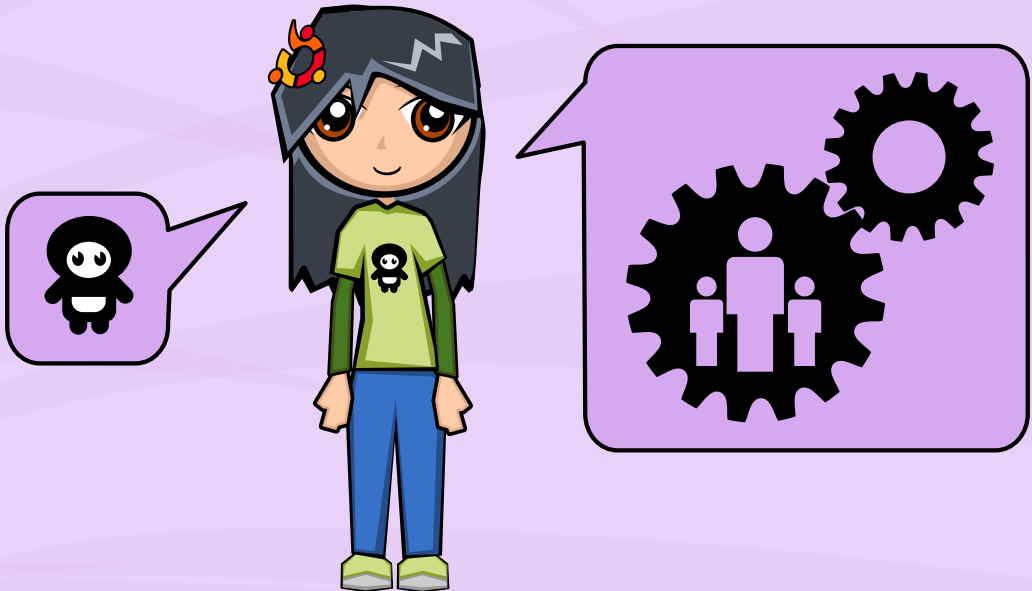
# Seid präzise

Schreibt kurze und klare Fragen, die das Problem beschreiben, das ihr lösen wollt. Das umfasst auch das Erwähnen der Versionen der Programme sowie weitere Details über das System, das ihr verwendet.



# Erwähnt den Zweck

Stellt sicher, dass ihr den Grund eurer Frage nennt, was ihr mit der Antwort erreichen wollt. Das erlaubt es, eure Frage mit der richtigen Lösung zu beantworten, selbst wenn es nicht offensichtlich ist.



# Seid geduldig

Wartet auf eine Antwort, nicht alle Nutzer in Chaträumen lesen laufend mit, aber sie werden euch antworten, wenn sie es können.





# Das Ende

Danke für's Lesen



Übersetzt von: Gerfried Fuchs

Mit Dank an: Mimoly, Meg Lyman, Leandro Gómez und Elizabeth Krumbach