

Wie fragt man

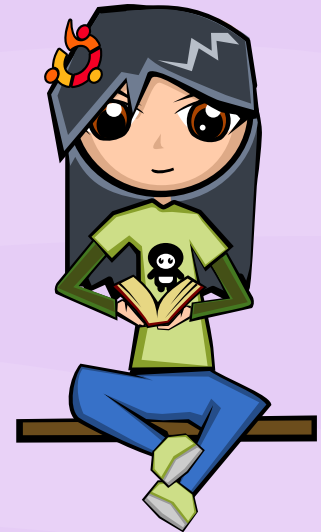


kluge Fragen?

Untersuche das Problem

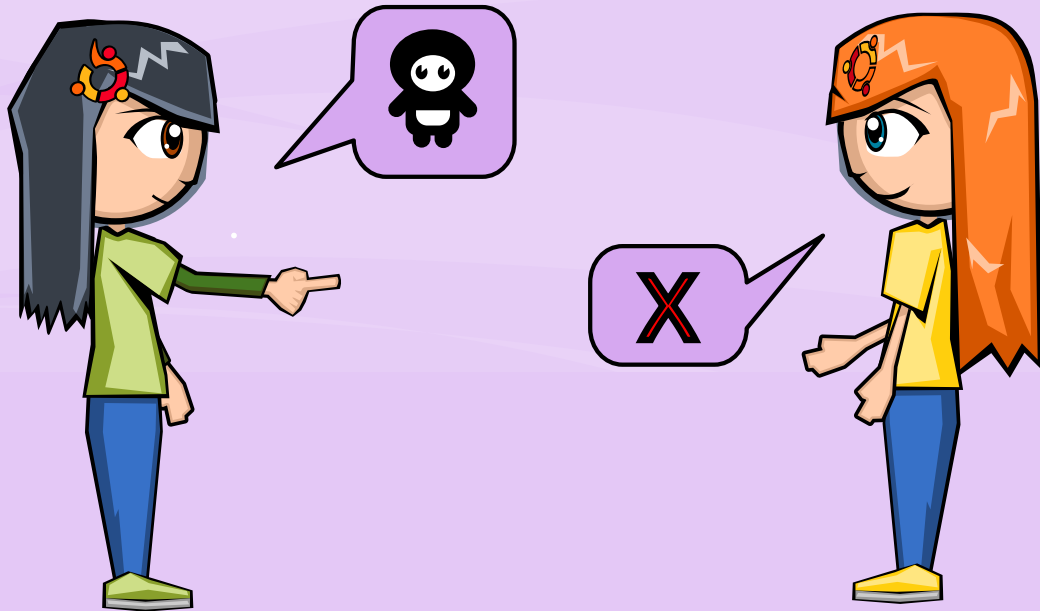
Lese über das Problem, bevor du um Hilfe bittest, es könnte den Helfern Zeit sparen und selbst wenn die Webseiten deine Fragen nicht beantworten wird es dir helfen, gute und verständliche Fragen zu stellen.

- ▶ Suche nach Anleitungen.
- ▶ Durchsuche das Internet.
- ▶ Lies die Antworten auf die Fragen anderer in Foren und Antwort-Seiten.
- ▶ Finde und lese die Dokumentation.
- ▶ Durchsuche die Fehlerdatenbank für ähnliche gemeldete Fehler.



Frag die richtigen Leute

Den richtigen Kanal mit den passenden Leuten zu finden, ist sehr wichtig. Bedenke auch die Komplexität des Problems und den Wissensstand der Leute, die du fragen willst.



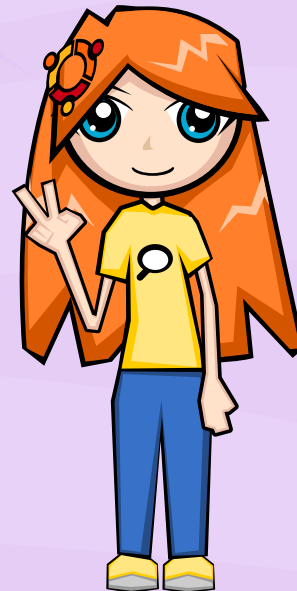
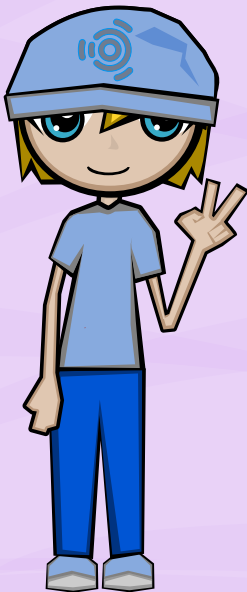
Frag nicht, ob du fragen darfst

Stelle deine Fragen klar und gerade heraus, zerbreche dir nicht den Kopf darüber, ob du fragen darfst. Jede Frage ist willkommen, aber du könntest weiterverwiesen werden, wenn deine Frage in einem anderem Kanal besser passen würde.



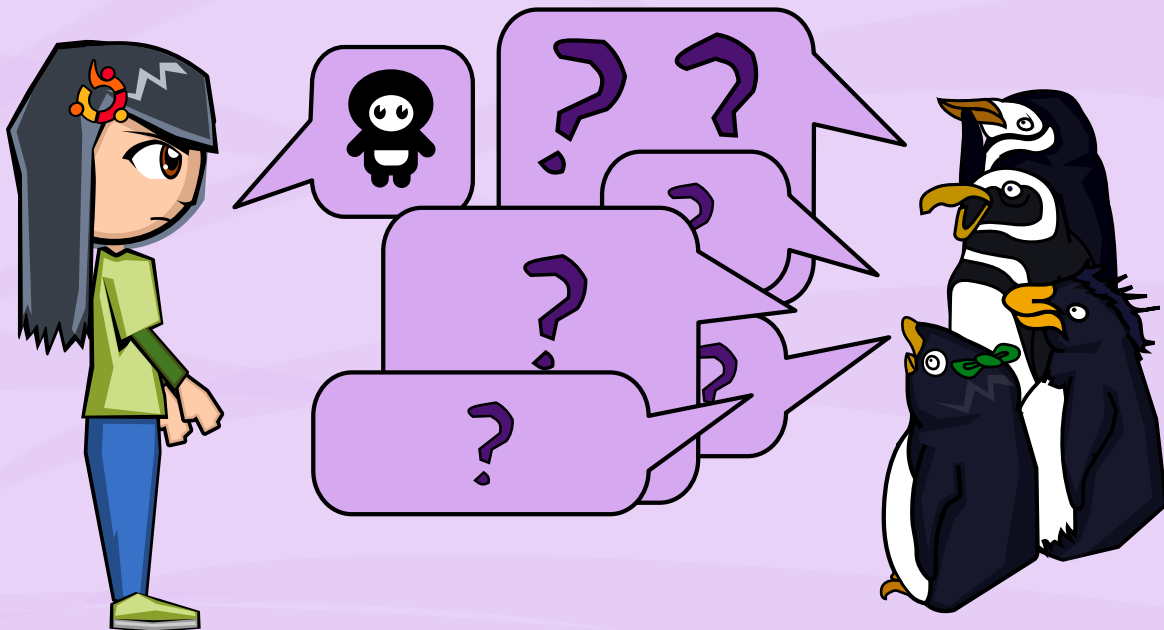
Frage alle

Es ist keine gute Idee, einer einzelnen Person eine Frage zu stellen, selbst wenn diese dir in der Vergangenheit geholfen hat. Fragen an spezielle Personen haben eine weitaus geringere Chance, beantwortet zu werden, als offen gestellte Fragen.



Fragt nicht, wenn viel los ist

Ein Kanal kann manchmal von Fragen oder Geplapper überflutet werden, suche einen anderen Kanal, in dem du die Aufmerksamkeit von Leuten erhalten kannst, die dir helfen können.



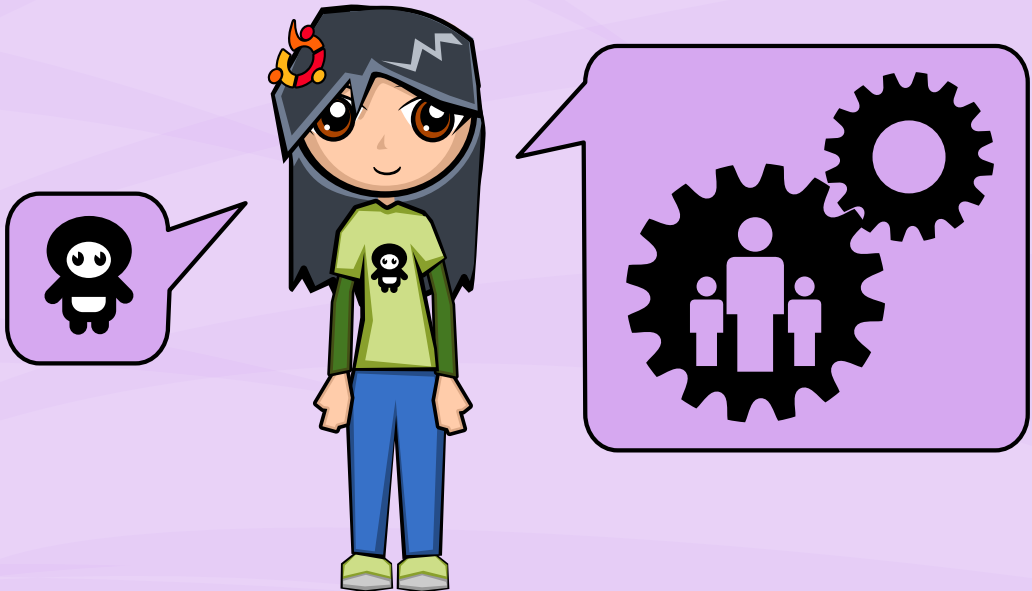
Sei präzise

Schreibe kurze und klare Fragen, die das Problem beschreiben, das du lösen willst. Das umfasst auch das Erwähnen der Versionen der Programme sowie weitere Details über das System, das du verwendest.



erwähne auch den Zweck der Frage

Stelle sicher, dass du den Grund deiner Frage nennst, was du mit der Antwort erreichen willst. Das erlaubt es, richtige Lösung zu deiner Frage zu finden, selbst wenn es nicht offensichtlich ist.



Sei geduldig

Warte auf eine Antwort, denn nicht alle Nutzer in Chaträumen lesen laufend mit, aber sie werden Dir antworten, wenn sie es können.





Das Ende

Danke für's Lesen

Übersetzt von: Gerfried Fuchs

Mit Dank an: Mimoly, Meg Lyman, Leandro Gómez und Elizabeth Krumbach