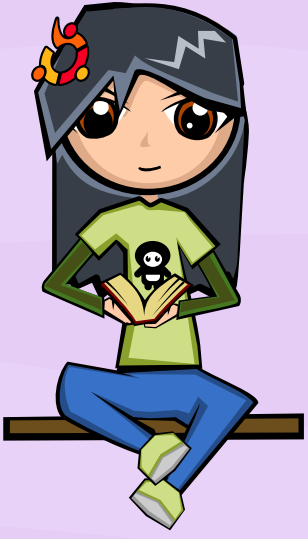
איך לשאול

שאלות חכמות

Hebrew Translated Version
© Martin Owens / Rev 08 2010-07-27

תחקרו את הבעיה

רכשו ידע אודות הבעיה לפני שאתם מבקשים עזרה, יתכן שתוכלו לחסוך זמן לעוזרים, גם אם אתרי האינטרנט לא עונים על השאלות שלכם, תוכלו לכתוב שאלות טובות ונבונות יותר.



חפשו מדריכים

עשו חיפוש באינטרנט

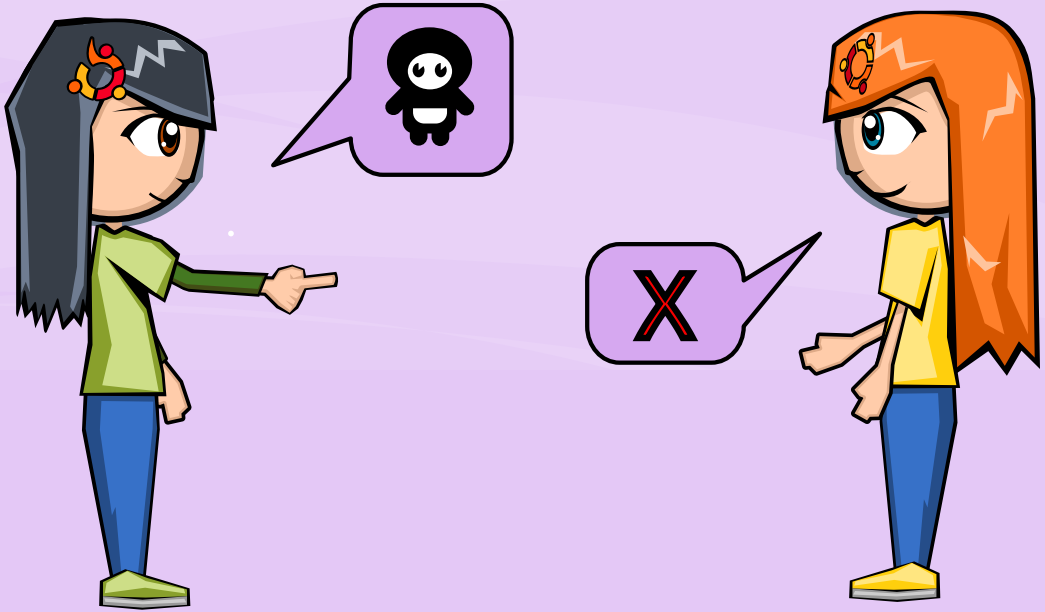
תסתכלו על תשובות לשאלות של אנשים אחרים בפורומים ואתרי תשובות.

מצאו וקראו תיעוד

חפשו במערכת לניהול באגים בעיות דומות שדווחו

תשאלו את האנשים הנכונים

מציאת הערוץ הנכון עם האנשים הנכונים זה דבר חשוב. קחו בחשבון גם את רמת המורכבות של הבעיה ואת רמת הכישורים של האנשים אותם אתם שואלים.



אל תשאלו אם אפשר לשאול

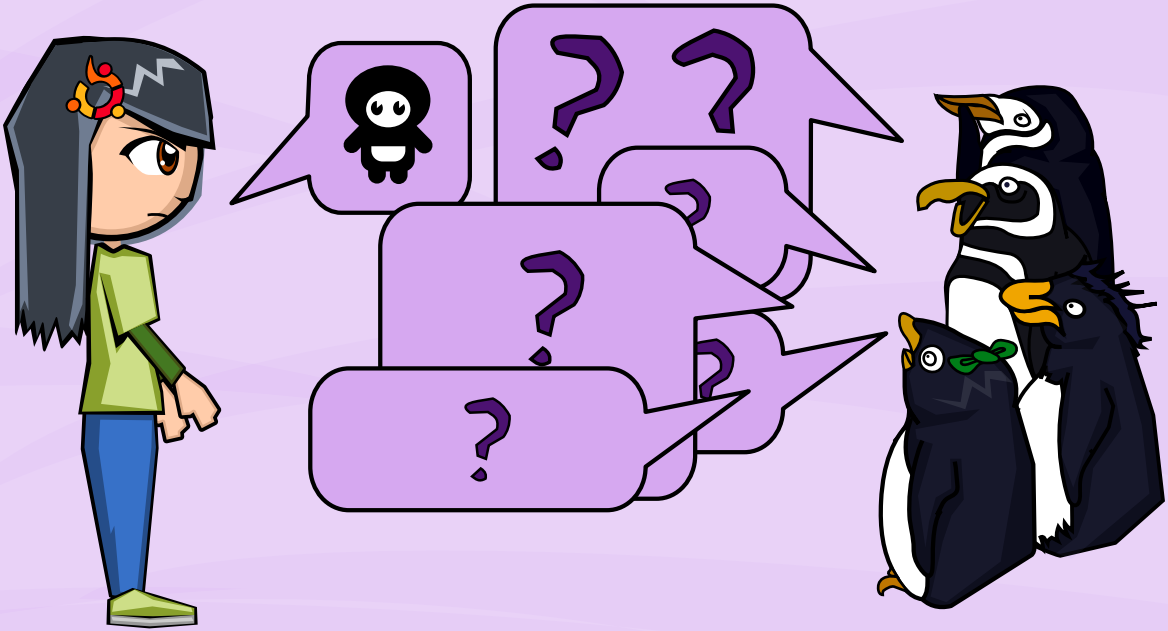
שאלו את השאלות שלכם ישירות ובבהירות, אל תשאלו האם זה בסדר לשאול שאלה. כל שאלה מבורכת, אך אולי יפנו אותכם אם השאלה שלכם מתאימה יותר לערוץ אחר.

תשאלו את כולם

זה לא רעיון טוב לפנות למישהו מסוים, אפילו אם הם עזרו לכם בעבר. יש סיכוי הרבה יותר נמוך לקבל תשובה על שאלות מכוונות מאשר שאלות המופנות לכולם.

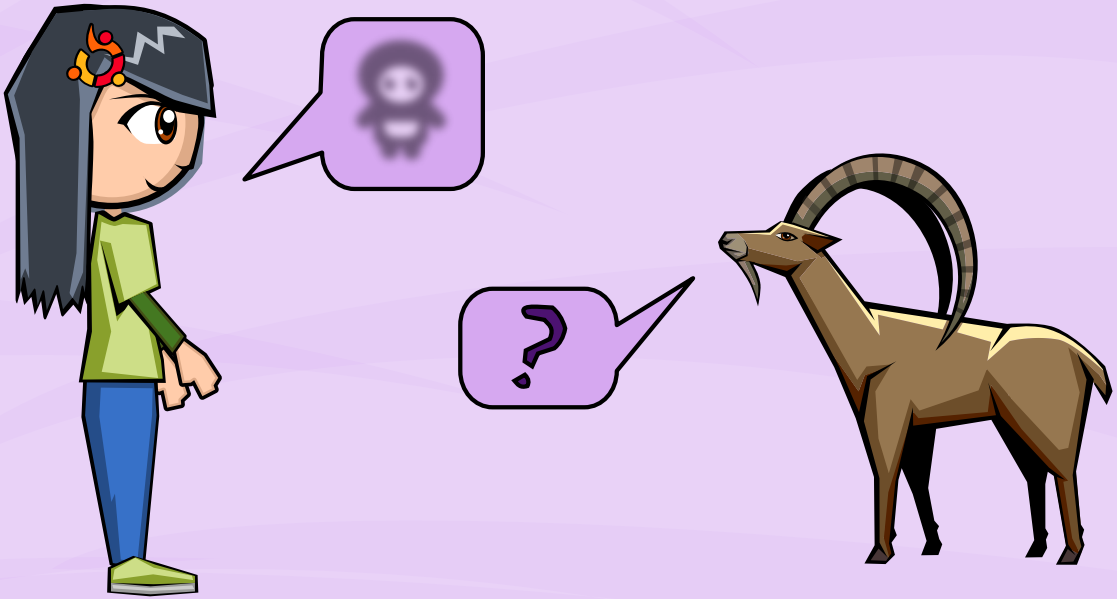
אל תשאלו כאשר הערוץ עמוס

לפעמים ערוצים יכולים להיות מוצפים בשאלות או פיטפוטים, נסו למצוא ערוץ אחר, בו תוכלו לקבל את תשומת הלב של אנשים שיוכלו לעזור לכם.



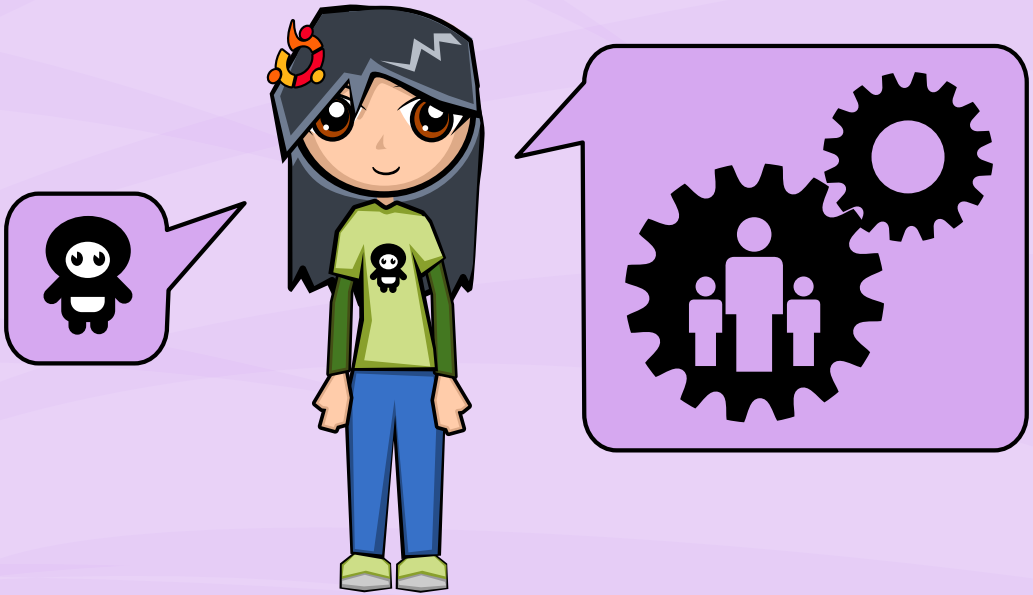
תיהיו ברורים

ודאו שאתם כותבים שאלות תמציתיות וברורות שקשורות לבעיה שברצונכם לפתור.
זה כולל את גירסת התוכנה או פרטים אחרים אודות המערכת בה אתם משתמשים.



תכלילו את המטרה

ודאו שאתם מכלילים את הסיבה לשאלה שלכם, מה אתם רוצים להשיג בעזרת התשובה. הדבר מאפשר לאדם שעונה לשאלתכם לספק את הפתרון הנכון, גם אם הוא לא היה מובן מאליו.



תיהיו סובלניים

.חכו לתשובה, לא כל המשתמשים בחדרי הצ'אט בודקים כל הזמן אם יש שאלות, הם יענו כשיתאפשר להם

הסוף

תודה שקראתם

תורגם על ידי: אביב ספיר

בתודה ל: Mimoly, Meg Lyman, Leandro Gómez, and Elizabeth Krumbach