

Bagaimana Bertanya



Pertanyaan Cerdas

Teliti Masalahnya

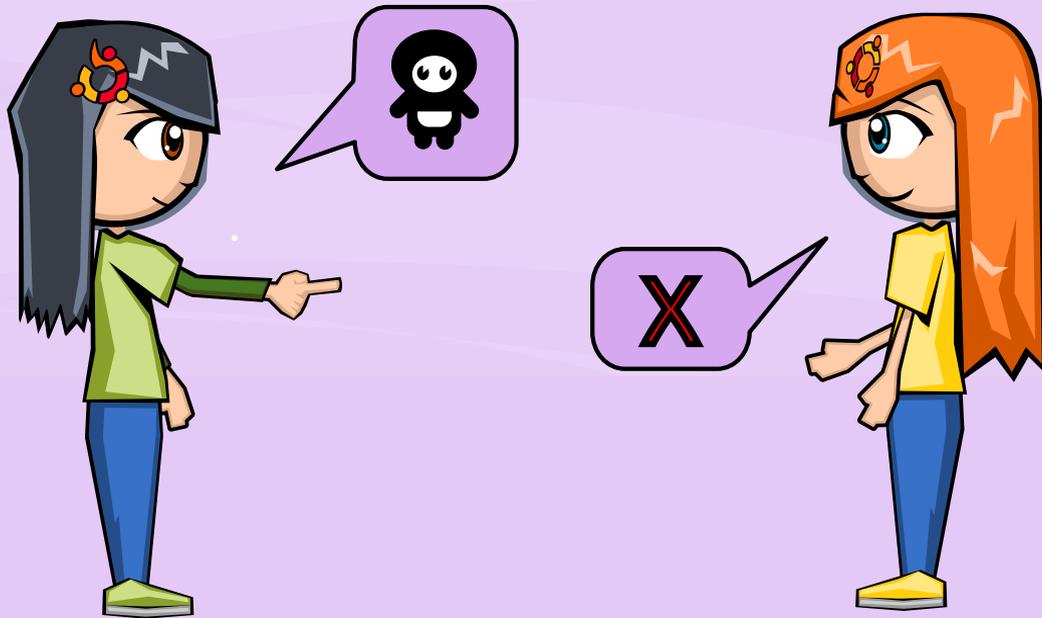
Baca masalahnya sebelum kamu meminta bantuan, kamu mungkin bisa menghemat waktu si penolong dan bahkan jika situs web tersebut tidak menjawab masalahmu, kamu akan lebih bisa menulis pertanyaan-pertanyaan dengan bagus dan masuk akal.

- ▶ Cari tutorialnya
- ▶ Lakukan pencarian di Internet
- ▶ Cari jawaban dari pertanyaan orang lain di forum dan situs tanya-jawab
- ▶ Temukan dan Baca Dokumentasi
- ▶ Cari di bug-tracker untuk masalah sama yang telah dilaporkan



Cari Orang yang Tepat

Menemukan channel yang tepat dengan orang yang tepat sangatlah penting. Juga perhitungkan tingkat kesulitan masalah dan level kemampuan dari orang yang akan anda tanya.



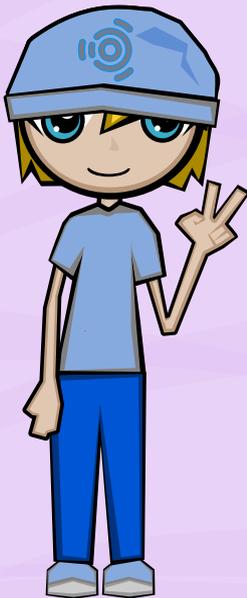
Jangan Tanya untuk Bertanya

Tanyakan pertanyaan-pertanyaan kamu dengan langsung dan jelas, jangan ragu untuk bertanya jika memang diperkenankan untuk bertanya. Segala pertanyaan diperbolehkan, tapi mungkin kamu akan diarahkan jika memang pertanyaan tersebut lebih cocok di channel yang lain.



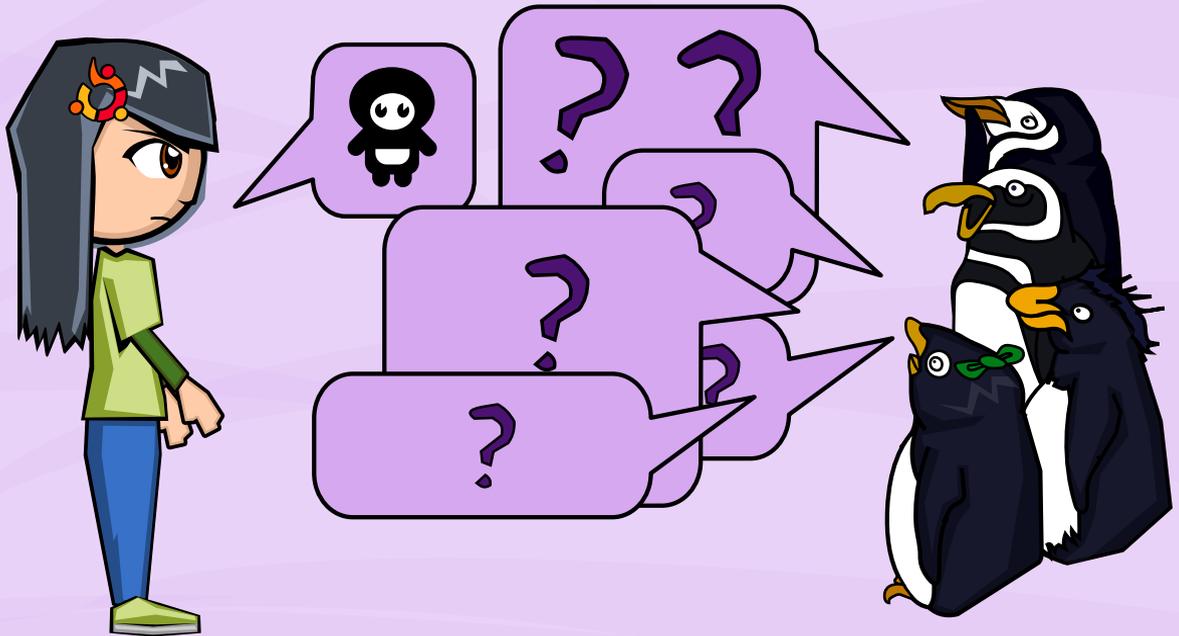
Tanyakan pada Siapapun

Bukanlah ide yang bagus jika bertanya pada orang yang spesifik, meskipun dia orang yang pernah membantu kamu sebelumnya. Pertanyaan yang ditujukan pada seseorang lebih jarang dijawab daripada pertanyaan yang terbuka.



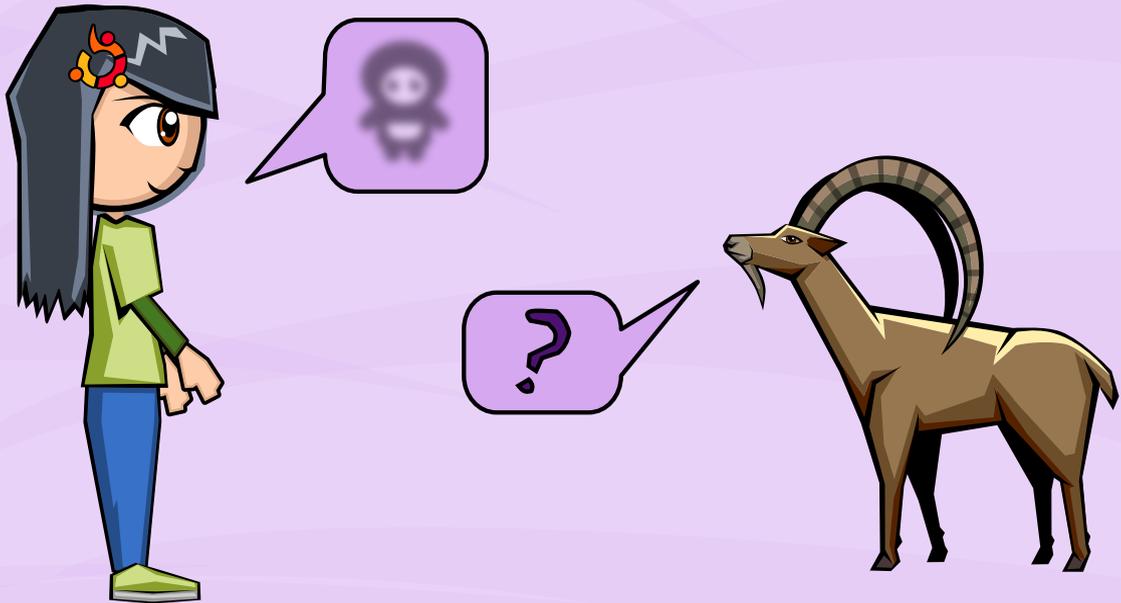
Jangan Bertanya saat Sibuk

Sebuah channel bisa terkadang penuh oleh pertanyaan-pertanyaan atau obrolan-obrolan, coba dan temukan channel yang berbeda dimana kamu bisa mendapatkan perhatian dari orang yang memungkinkan dapat membantu.



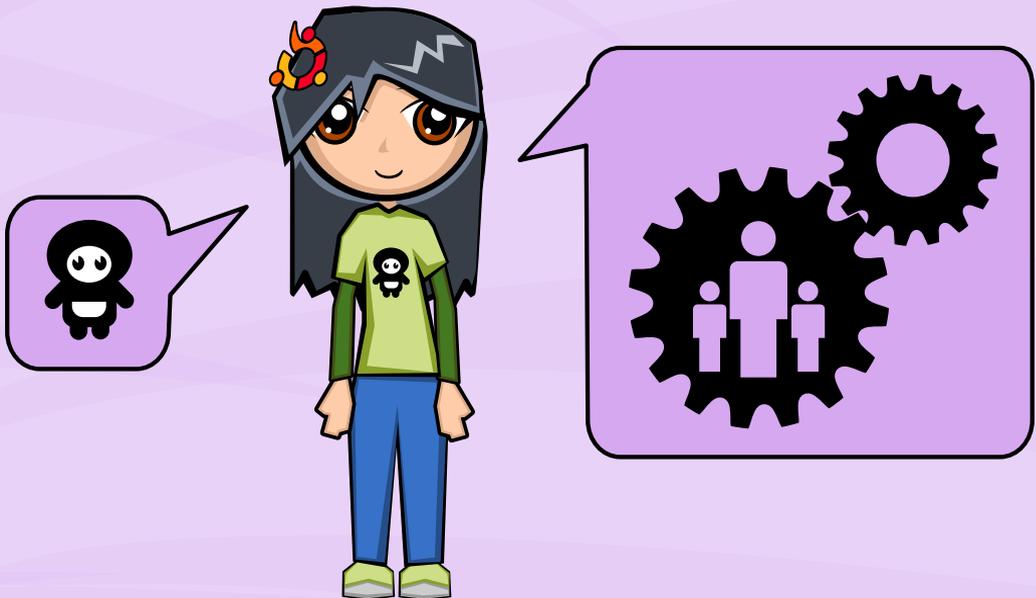
Tanyakan dengan Jelas

Pastikan untuk menulis pertanyaan yang lengkap dan jelas yang menerangkan permasalahan tersebut. Ini termasuk versi program atau detail lain tentang sistem yang anda gunakan.



Sertakan Tujuan

Pastikan untuk menyertakan alasan dari pertanyaan anda, apa yang ingin anda capai untuk solusinya. Ini memungkinkan orang tersebut untuk memberikan solusi yang tepat, meskipun jika pertanyaan anda tidak cukup jelas.



Bersabarlah

Tunggulah dengan sabar, tidak semua pengguna chatroom memeriksa setiap waktu, mereka akan menjawab saat mereka sempat.





Selesai



Terimakasih sudah Membaca

Diterjemahkan oleh: Khalifa Visi Islami

Dengan terimakasih kepada: Mimoly, Meg Lyman, Leandro Gómez, and Elizabeth Krumbach