

Jak zadawać

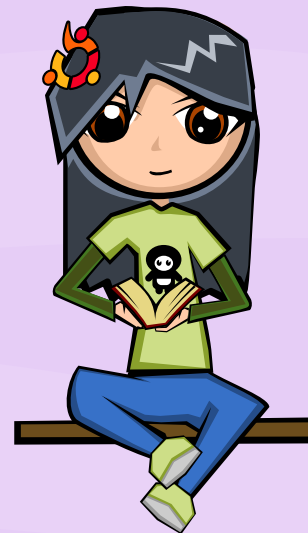


mądre pytania?

czy ktoś nie miał podobnego pr

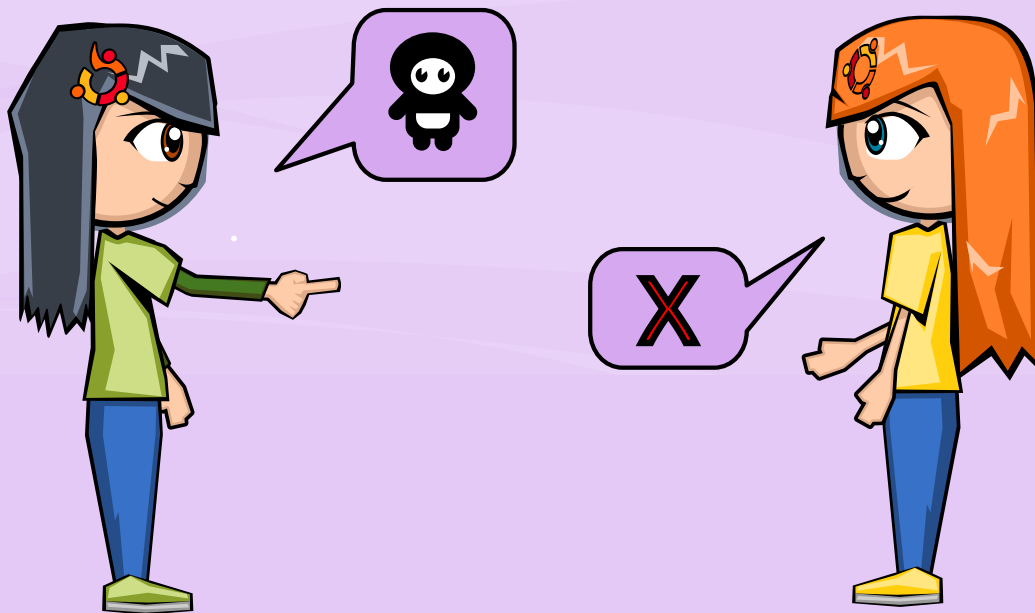
Sprawdź czy ktoś nie miał podobnego problemu

- ▶ Szukaj gotowych rozwiązań.
- ▶ Skorzystaj z wyszukiwarek Internetowych
- ▶ Przeglądaj odpowiedzi innych osób na forach.
- ▶ Znajdź i przeczytaj dokumentację.
- ▶ Przeszukaj bug tracker i sprawdź czy ktoś nie zgłosił błędu.



Pytaj właściwych ludzi

Znalezienie odpowiedniego kanału z właściwymi ludźmi jest bardzo ważne. Weź pod uwagę złożoność problemu oraz umiejętności osób którym zadajesz pytanie.



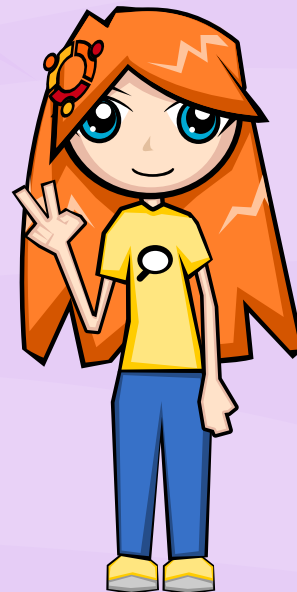
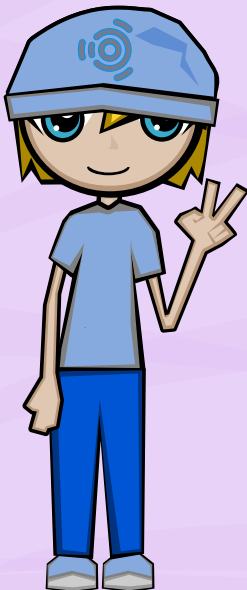
Nie pytaj czy możesz pytać

Zadaj pytanie bezpośrednio i wyraźnie, nie martw się o poprawność zadanego pytania. Wszelkie pytania są mile widziane, jednakże może ono być przekierowane na inny właściwy kanał.



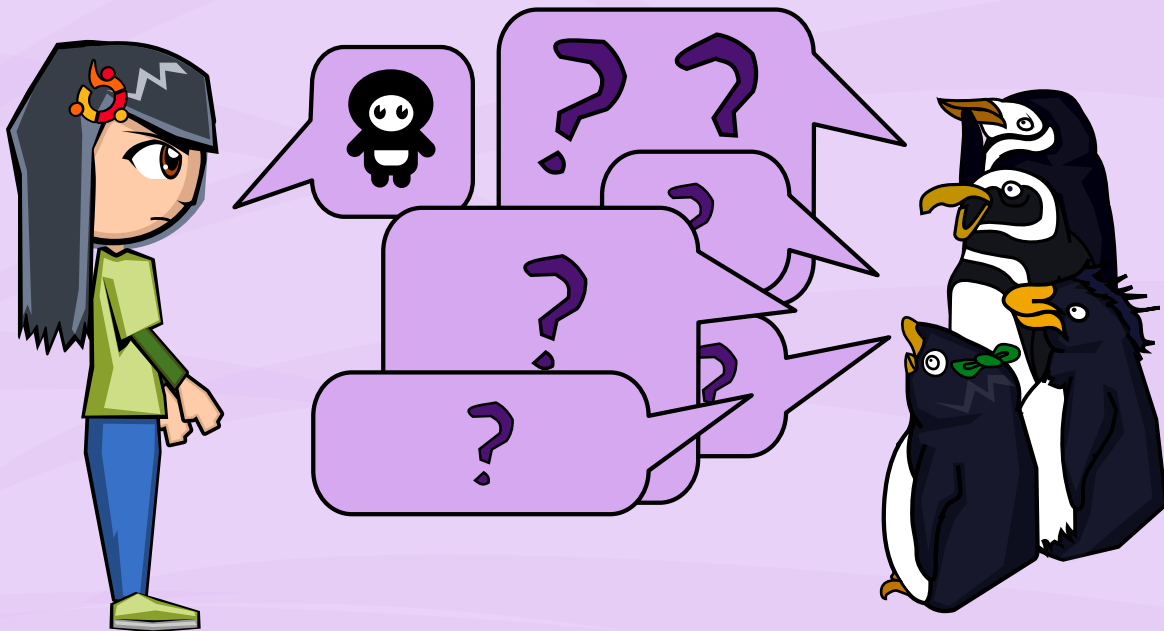
Pytaj wszystkich

Nie jest dobrym pomysłem aby kierować pytanie do konkretnej osoby, nawet jeśli już Ci pomogła w przeszłości. Pytania kierowane mają mniejsze prawdopodobieństwo na odpowiedź niż pytania do wszystkich.



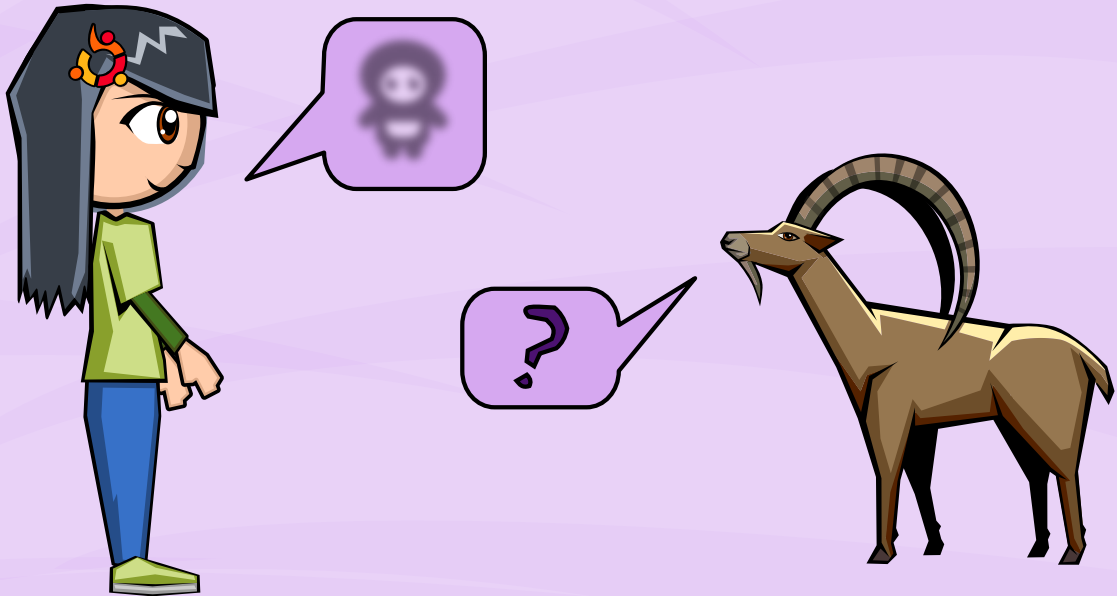
Wstrzymaj się z pytaniem kiedy..

Kanał na którym zadajesz pytanie może być czasem zalany innymi pytaniami lub rozmowami. Spróbuj znaleźć inny kanał na którym będziesz w stanie przyciągnąć uwagę ludzi którzy mogą Ci pomóc.



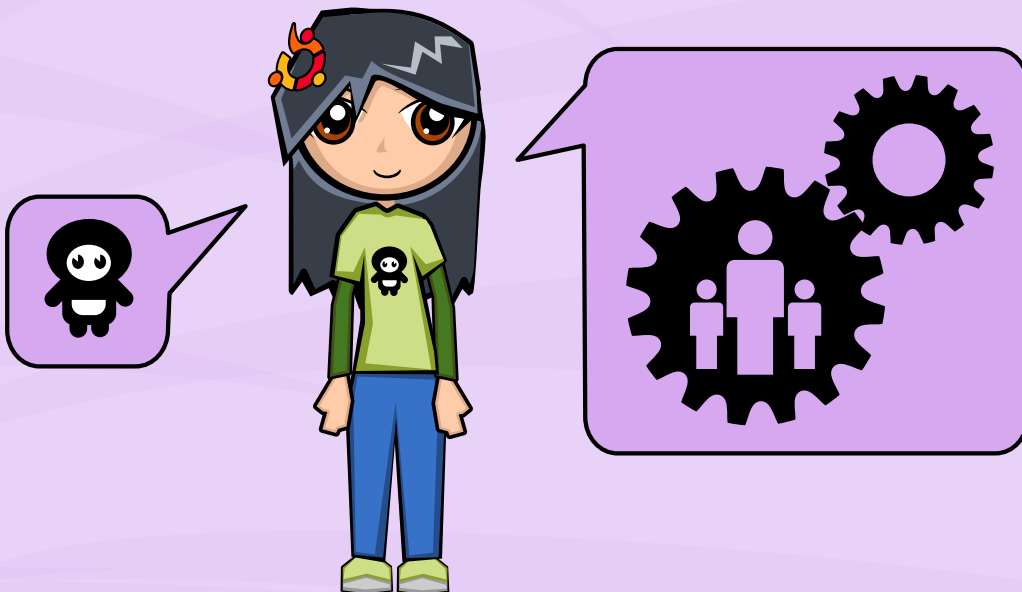
Bądź przejrzysty

Make sure to write concise and clear questions that communicate the problem you want solved. This includes versions of programs or other details about the system you're using.



Wyjaśnij cel

Upewnij się, że podałeś przyczynę dla której zadajesz pytanie oraz skutek jaki chcesz nim osiągnąć. To pozwoli osobie która Ci pomaga odpowiedzieć na Twoje pytanie i podać Ci odpowiednie rozwiązanie, nawet jeśli w pierwszej chwili zadane pytanie nie było oczywiste.



Bądź cierpliwy

Czekaj na odpowiedź, nie wszyscy użytkownicy czatów są cały czas na nim i odpowiadają tylko wtedy kiedy mogą.





Koniec

Dziękuję za przeczytanie



Przetłumaczone przez: Franek launchpad.net/~franektentyp

Podziękowania dla: Mimoly, Meg Lyman, Leandro Gómez, and Elizabeth Krumbach